

## Положение о подарочных сертификатах ресторана «Shabby»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет порядок приобретения и реализации подарочных сертификатов Ресторана «Shabby» в рамках программы реализации подарочных сертификатов.

1.1.1. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

**Подарочный сертификат** (далее - Сертификат) - это материальный носитель информации на пластиковой карточке, удостоверяющий право его владельца на оплату услуг или приобретение товаров в ресторанах-участниках программы на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата;

**Организатор** – юридическое лицо, уполномоченное на реализацию Подарочных сертификатов.

**Номинал Подарочного сертификата** – размер суммы в рублях, на которую Предъявитель Сертификата может приобрести товары/услуги в ресторанах - участниках программы.

Предъявитель – физическое лицо, правомерно владеющее и распоряжающееся Сертификатом, полученным от Покупателя Сертификата, и обладающее правом приобретения товара/услуги в ресторанах – участниках программы. **Покупатель сертификата** - любое физическое, юридическое лицо, которое приобретает Сертификат. В случаях, если Покупатель и Предъявитель являются одним и тем же физическим лицом, то на это физическое лицо распространяются как условия, предусмотренные настоящим Положением в отношении Покупателя, так и условия, предусмотренные настоящим Положением в отношении Предъявителя. **Реализация Сертификата** – предъявление Сертификата для оплаты услуг/товаров в ресторанах – участниках программы.

1.2. Организатор оставляет за собой право вносить по своему усмотрению изменения в настоящее Положение.

1.3. Внешний вид Сертификата определен в Приложении №1.

### 2. ОСОБЕННОСТИ СЕРТИФИКАТА

2.1. Сертификат является собственностью Организатора до момента его продажи Покупателю. Сертификат изымается Рестораном после его реализации

2.2. Номинал Сертификата равен 3000 (Три тысячи) рублей или 5000 (Пять тысяч) рублей.

2.3. Сертификаты не подлежат обмену на Сертификаты другого вида, а также размену на несколько Сертификатов.

2.4. На сумму номинала Сертификата проценты не начисляются, п. 1. ст. 317.1. Гражданского Кодекса Российской Федерации применению не подлежит. Сумма оплаты за приобретение Сертификата не является коммерческим кредитом (ст. 823 Гражданского Кодекса Российской Федерации). 2.5 Остаток денежных средств, если сумма приобретенного в ресторане товара/услуги путем предъявления Сертификата меньше номинала Сертификата, не возвращается.

2.6. Денежные средства вносятся на Сертификат только один раз – при его приобретении.

2.7. Срок действия Сертификата - 24 месяцев с момента его продажи.

2.8. Сертификат в случае его утраты/хищения/порчи не восстанавливается, денежные средства не возвращаются.

2.9. Обмен Сертификата на денежные средства не допускается. Если Сертификат не реализован в течение его срока действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат. Остаток денежных средств на Сертификате не возвращается.

2.10. Возврат и обмен некачественных товаров/услуг, приобретенных с использованием Сертификата, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и настоящим Положением.

### 3. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ СЕРТИФИКАТА

3.1. Сертификат может быть приобретен любым физическим и/или юридическим лицом, отвечающих требованиям ГК РФ для заключения соответствующих сделок.

3.2. Приобретением Сертификата лицо, его приобретающее, выражает свое согласие с настоящим Положением. Настоящее Положение распространяет действие на отношения Покупателя и Организатора по поводу обращения и реализации Сертификата. Если Сертификат передается Покупателем Сертификата третьему лицу, то передающее Сертификат лицо обязано уведомить лицо, которому передается Сертификат о порядке приобретения и реализации Сертификатов, предусмотренном настоящим Положением.

#### 4. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ СЕРТИФИКАТА

4.1. Сертификат предназначен для оплаты по ценам, действующим на момент предъявления Сертификата для его реализации.

4.2. Оплатить товар либо услуги с помощью Сертификата могут любые физические лица. Сертификат принимается ресторанами – участниками для его реализации сразу после его приобретения.

4.3. Сертификат реализуется лицом, предъявившим его для оплаты товаров и услуг. Покупатель Сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Сертификат третьему лицу. Организатор не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передаются Сертификаты Покупателем либо третьим лицом. Организатор не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки Покупателя или Предъявителя Сертификата, связанные с его использованием, в том числе не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификата, поскольку Сертификат не является именованным, и не требует удостоверения личности.

4.4. Покупатель может реализовать Сертификат одновременно в одном ресторане.

4.5. Покупатель вправе оплатить покупку в ресторане не более чем одним Сертификатом.

4.6. Если сумма чека в ресторане превышает номинал Сертификата, то разница между суммой стоимости приобретенных товаров или услуг и номиналом Сертификата оплачивается Покупателем в ресторане.

4.7. Если сумма чека в ресторане меньше номинала Сертификата, то разница Покупателю не возвращается. Сертификат возвращается Покупателю и может быть использован в другой раз.

4.8. Реализованный Сертификат изымается у Покупателя официантом или администратором ресторана.

4.9. Ресторан обязан отказать Покупателю в реализации Сертификата если:

4.9.1. Покупатель не предъявил Сертификат для оплаты, либо предъявил иной документ, содержащий признаки подделки Сертификата;

4.9.2. Покупатель предъявил Сертификат, поврежденный до степени невозможности его идентификации.

4.10. Ресторан не вправе отказать Покупателю в реализации Сертификата, кроме случаев, указанных в п. 4.9.1.- 4.9.2. настоящего Положения.

4.11. В случае отказа в реализации Сертификата, ресторан обязан выдать Покупателю в течение 3 дней с момента обращения по его письменному требованию мотивированный отказ в реализации Сертификата.

4.12. В случае необоснованного отказа Покупателю в реализации Сертификата, последний вправе обратиться в рабочее время в ООО «Штоф», находящееся по адресу: г. Вологда, ул. Мира, д. 82, предоставив следующие документы:

4.12.1. заявление на возврат денежных средств (приложение № 2);

4.12.2. подлинник Сертификата;

4.12.3. письменный мотивированный отказ Ресторана в реализации Сертификата.

4.13. Вся информация, касающаяся Сертификатов, порядка их приобретения и реализации, будет доводиться до Покупателей путем размещения информации на сайте [www.shabby.cafe](http://www.shabby.cafe)

4.14. Покупатель несет риски утраты, повреждения, порчи Сертификата, а также риск невозможности реализации Сертификата по причине несоблюдения правил и норм, принятых и действующих в ресторанах Организатора.

4.15. Претензии по качеству приобретенных товаров и услуг с использованием Сертификата, направляются в Ресторан.

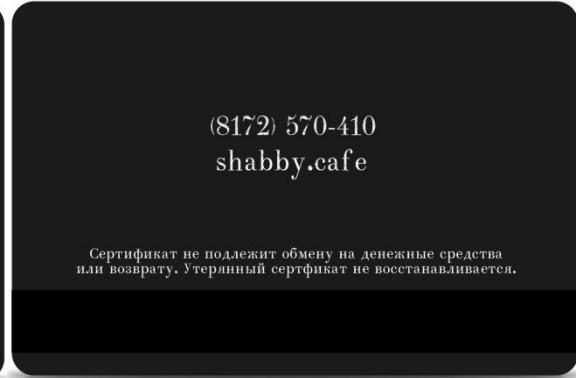
к Положению о Подарочных сертификатах  
ресторана «Shabby»  
от «16» января 2024г.

Внешний вид подарочного сертификата (3000 руб)

Лицевая часть



Оборот



Внешний вид подарочного сертификата (5000 руб)

Лицевая часть



Оборот



**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

Директору ООО «Штоф»

от \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Проживающего(ей) по адресу

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

заявление.

Я, \_\_\_\_\_,

паспорт ( серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ код подразделения \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_,

прошу произвести возврат денежных средств в размере \_\_\_\_\_ рублей

( \_\_\_\_\_ )

сумма прописью

за \_\_\_\_\_ В СВЯЗИ С

\_\_\_\_\_

подробно описать причину возврата

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

дата

подпись

расшифровка

*Подписанием настоящего заявления выражаю свое согласие на сбор, обработку, систематизацию, хранение и уничтожение моих персональных данных, указанных в настоящем заявлении в целях возврата уплаченных мной денежных средств.*

С условиями возврата денежных средств ознакомлен(а)\*

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

подпись

расшифровка

\* Заявление рассматривается в течение 10 рабочих дней, в случае положительного решения денежные средства будут возвращены указанным способом.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_